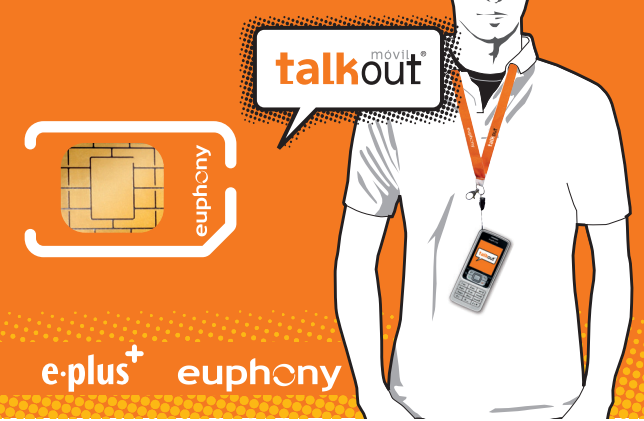

Guía rápida
de uso de tu móvil

Primer uso

- Lee atentamente las instrucciones del manual del móvil y después introduce la Tarjeta SIM.
- En la tarjeta SIM que has comprado encontrarás dos códigos el PIN y el PUK. El PIN es tu código personal y debes introducirlo en tu terminal cada vez que enciendas el teléfono.
- Si introduces tres veces seguidas un PIN incorrecto, la Tarjeta SIM quedará bloqueada por seguridad.
- Por favor no pierdas estos códigos y mantenlos siempre en un lugar seguro y alejado del teléfono
- Si quieres cambiar tu PIN por otro que recuerdes más fácilmente, marca ✱✱4✱Antiguo PIN✱Nuevo PIN✱Nuevo PIN#☎. También se puede cambiar desde el menú de tu teléfono.
- Si tu tarjeta queda bloqueada, tendrás que introducir el código PUK que te hemos proporcionado junto con el PIN, para ello marca ✱05✱PUK✱Nuevo PIN✱Nuevo PIN#☎.
- Tienes diez oportunidades para introducir correctamente el PUK. Si no lo consigues, la Tarjeta quedará automáticamente inutilizada y deberás llamar al Servicio de Atención al Cliente talkout.

- Desde el momento que tengas tu Tarjeta en tu móvil con el PIN correcto, puedes efectuar cualquier tipo de llamada, enviar mensajes o conectarte a Internet.

- A partir de que realices la primera llamada, se inicia un período de validez de 6 meses que se renovará con cada recarga. Si pasados 6 meses no se realiza ninguna recarga, aunque no hayas agotado el saldo, se inicia un período de tres meses en el que sólo podrás recibir llamadas y mensajes. Si en este período no se efectúa ninguna recarga, la Tarjeta quedará totalmente inoperativa y perderás el número de teléfono.

Recarga tu móvil talkout®

- Siempre que quieras podrás hacer una recarga cuyo importe se sumará al saldo existente. Cualquier recarga de saldo 5 euros o superior (con un máximo de 150 euros) ampliará por 6 meses el período de validez de tu saldo.

- Puedes recargar en los puntos de recarga talkout®, o desde cualquier cajero automático de la redes Telebanco 4B o La Caixa o llamando al Servicio de Atención al Cliente talkout® 101 (Esta recarga sólo se podrá hacer con tarjeta de débito o crédito). Para habilitar la recarga a través del 101, debes haber realizado tu primera recarga en un cajero automático, por seguridad en el pago.

En el extranjero con tu móvil talkout®

- Con tu móvil talkout® puedes recibir y realizar llamadas en más de 40 países. Recuerda que para hacer llamadas desde el extranjero tendrás que marcar el +34 para llamar a cualquier número de España.

- Para acceder al Servicio de Atención al Cliente talkout® desde el extranjero deberás marcar el +34 644 101 101 y para escuchar tus mensajes desde el extranjero deberás marcar +34 644 104104.

Los servicios de talkout®

- Si quieres conocer el saldo en tu tarjeta puedes consultarlo marcando 111.

- También puedes recibirás tu saldo marcando ✱111#☎.

- Tienes activo un contestador para que no pierdas ninguna llamada. Cuando tu móvil esté apagado, no puedas o no quieras atenderlo, quien llama podrá dejarte un mensaje. Accede a tu contestador marcando el 104 desde tu móvil talkout® o el 644104104 desde cualquier teléfono. En este caso por seguridad deberás introducir un código de acceso.

Servicio prestado por: e·plus

euphony

Uno más de tu familia

Más información llamando al **101** desde Talkout,
al **644 101 101** desde cualquier teléfono o en la página web **www.talkout.es**